



УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего МБДОУ
от 25 февраля 2022 г. №14
заведующий МБДОУ
Л.В.Машинова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Пятницкий детский сад «Семицветик» Волоконовского района

Белгородской области

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 83,52 балла	1. Обновление (актуализация) нормативно-правовых документов, размещенной на официальном сайте организации. 2. Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы, отражающего деятельность учреждения (размещение оценочных листов, анкет для опроса граждан, получателей услуг и т.д.). 3. Размещение на сайте ДОУ информации о проведении независимой оценки	Регулярно 28.02.2021г.	Машинова Л.В. заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		качества (в т.ч. сроки проведения НОКО, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Регулярно			
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 95,72 баллов	1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО: - проведение беседы на тему: «Комфортная среда в ДОО, как часть современной инфраструктуры»; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО. 2. Обеспечение учебно-дидактическим оборудованием, в соответствии с ФГОС ДО.	2 полугодие 2022 года, по мере финансирования	Машинова Л.В. заведующий, Смоленская Н.С, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2 полугодие 2022 года, по мере финансирования	Машинова Л.В. заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – 87,50 баллов 					
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – 93,8 баллов 	<p>1. Создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, при поступлении в ДОО детей-инвалидов</p>	<p>31.12.2022 г., по мере финансирования</p>	<p>Машинова Л.В. заведующий, Смоленская Н.С, старший воспитатель</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4,3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 84,1 балл	Для получателей услуг дошкольного образования ДООУ предоставляет дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Регулярно, (по мере поступления обращения)	Машинова Л.В. заведующий, Смоленская Н.С, старший воспитатель		